

## Productbeschrijving Monitor POH GGZ Jeugd

### Monitoring POH GGZ Jeugd

Gemeenten willen er voor zorgen, dat jeugdigen met psychische en psychosociale klachten zo goed en direct mogelijk geholpen worden. Echter worden zij geconfronteerd met ernstige financiële tekorten bij de uitvoering van de Jeugdwet. De laagdrempelige inzet van een POH GGZ Jeugd kan een aanzienlijke kostenbesparing opleveren. Door zelf kortdurend hulp te bieden weten zij 40 tot 70 % van de doorverwijzingen naar specialistische jeugdhulp te voorkomen. Hiermee is de POH GGZ Jeugd de meest succesvolle verbetering van de jeugdhulp van de afgelopen jaren. Dit blijkt uit onder andere uit het meerjarig onderzoek door Accare en Molendrift ([www.jeugdhulpbijdehuisarts.nl](http://www.jeugdhulpbijdehuisarts.nl)).

### De Monitor POH GGZ Jeugd van Keizers & Visser

Het registreren van POH-interventies is cruciaal voor het verkrijgen van inzicht in het effect van de inzet van de POH GGZ Jeugd. Keizers & Visser heeft een web database ontwikkeld waarbij de gegevens door zowel POH, huisartsen en gemeenten gemonitord kan worden. De POH GGZ Jeugd kan op elk gewenst moment en plaats met zijn of haar telefoon, laptop of tablet de registratie bijhouden in de database.

### Meetindicatoren

In de web database worden de volgende gegevens geregistreerd:

|  |   |
|--|---|
| <p><i>Clientinformatie:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aanmelddatum</li> <li>➤ Leeftijd</li> <li>➤ Geslacht</li> <li>➤ Problematiek/klachten</li> </ul> <p>Persoonsgegevens worden niet geregistreerd i.v.m. de AVG.</p> | <p><i>Interventies:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Zelf begeleid</li> <li>➤ Doorverwijzing basis GGZ</li> <li>➤ Doorverwijzing specialistische GGZ</li> <li>➤ Overbruggingszorg (i.v.m. wachttijd GGZ)</li> <li>➤ Doorverwijzing CJG/JGZ</li> <li>➤ Doorverwijzing onderwijs</li> <li>➤ Doorverwijzing overig (GI's)</li> <li>➤ Geen vervolg</li> </ul> |
| <p><i>Contacten externe instanties:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Basis/specialistische GGZ</li> <li>➤ CJG/JGZ</li> <li>➤ Onderwijs</li> <li>➤ Overige instanties</li> </ul>  | <p><i>Overige indicatoren:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Verwijzende huisarts</li> <li>➤ Aantal consulten</li> <li>➤ Einddatum</li> </ul>  |

Passend bij de lokale situatie kunnen andere indicatoren worden toe gevoegd aan de database.

## Wat de geregistreerde gegevens in de Monitor POH GGZ Jeugd inzichtelijk maken

### 1. Het effect van de inzet:

- Hoeveel jeugdigen en met welk type problematiek de POH GGZ Jeugd bezoeken;
- Welke interventies worden ingezet en of deze afdoende zijn;
- Welke probleem-interventie combinaties succesvol zijn en welke niet of minder succesvol zijn;
- Met welke betrokken instanties wordt overlegd of samengewerkt en welk effect dit heeft;
- De samenhang tussen de effectiviteit van de POH GGZ en diens opleidings- en ervaringsniveau wordt gemeten;
- In welke gevallen er nog wel wordt doorverwezen en naar welke instantie.

### 2. Kwaliteitsverbetering:

- Hoe problematiek en gekozen interventies samenhangen met leeftijd en geslacht;
- Welke specifieke kennis noodzakelijk is ten behoeve van vroeg herkenning en preventies (denk aan eetstoornissen of trauma);
- Op welke specifieke probleemgebieden doorverwijzen problematisch is en de POH wordt gevraagd overbruggingszorg te bieden.

### 3. Beleidsinformatie:

- Met deze kennis kan beter preventief gewerkt worden en zorg gericht worden ingekocht;
- Het onderbouwen van de bereikte besparingen en het inschatten van verdere besparingsmogelijkheden door meer in te zetten op kennisintegratie in het voorliggend veld.

### 4. Het rendement van de inzet:

- Hoeveel kinderen door de POH GGZ Jeugd afdoende worden geholpen;
- Inzicht in de tijdsinvestering en daaraan verbonden financiële investering van de POH GGZ Jeugd;
- De bereikte besparing is terug te zien.

## Belangrijke kenmerken van de monitor

De webbased monitor heeft een standaard opbouw en kan naar wens op onderdelen worden aangepast.

### *Gebruikersvriendelijk*

Om de registratie van gegevens te versimpelen is er gekozen voor een webbased oplossing. Deze biedt de mogelijkheid om zowel via computer, als telefoon of tablet gegevens te verwerken of in te zien. Dit kan direct na een consult of een ander contactmoment worden gedaan, waarmee de nauwkeurigheid van de registratie is gewaarborgd.

### *Maatwerk oplossingen*

De monitor is voorzien van een aantal basiselementen, maar deze kunnen per gemeente aangevuld/aangepast worden.

Registratie-indicatoren kunnen aan de specifieke lokale situatie worden aangepast evenals de lijst met problematieken. Voor de problematieken wordt gebruik gemaakt van classificatie op basis van de CAP-J. In de monitor kan een top 10 van gecontracteerde jeugdhulpaanbieders in de regio opgenomen worden. De getoonde informatie in de vorm van grafieken is in ontwikkeling. Verbetervoorstellen vanuit gebruikers kunnen leiden tot aanpassingen van de standaard.

#### *Eigen accounts*

Iedere gebruiker heeft een eigen toegangscode met specifieke mogelijkheden en autorisaties. Zo kunnen cijfers gedeeld en gemonitord worden, terwijl persoonsgegevens worden afgeschermd. Elk account kan naar wens en bevoegdheden ingericht worden.

#### *Privacy van kind gegevens*

Alleen voor de GGZ-professional en de huisarts is de ingevoerde naam van het kind zichtbaar. Voor andere gebruikers niet. In de database, die voor de registratie en monitoring wordt gebouwd, worden deze gegevens versleuteld opgeslagen, zodat anderen geen inzage hebben tot de persoonsgegevens en alleen cijfers kunnen monitoren.

In verband met de AVG is er een privacyreglement en verwerkingsmatrix van toepassing. Aan ouders wordt daarom toestemming gevraagd voor de vastlegging van gegevens voor de monitor.

#### **Meer informatie over de Monitor POH GGZ Jeugd**

Wilt u meer informatie over de Monitor POH GGZ Jeugd ontvangen of wilt u geheel vrijblijvend een afspraak maken met één van onze adviseurs, neem dan contact met ons op via telefoonnummer: 085-4010688 of e-mail: [info@keizersvisser.nl](mailto:info@keizersvisser.nl). Wij vertellen u graag meer over de mogelijkheden.