

Aanbod energiecoaching voor corporaties

Aan de verschillende lokale en regionale klimaattafels is afgesproken dat woningcorporaties, in de energietransitie, koplopers zijn in het verduurzamen van de bebouwde omgeving. De energietransitie wordt vooral als een technische transitie benaderd en te weinig gezien als een sociale verandering. Echter is het sociale aspect cruciaal voor het goed laten slagen van een dergelijk grote operatie. Dit stelt de corporaties uiteraard voor een grote uitdaging.

Technische oplossingen

Wat in veel plannen opvalt is dat de aandacht sterk uitgaat naar de technische oplossingen; Wat wordt de warmtevoorziening en welke alternatieve energiebronnen kunnen we inzetten? Hoe krijgen we wijken van het gas af? Hoeveel woningen moeten we renoveren? Hoe kunnen we emissies verlagen? Hoeveel nom-woningen (Nul op de meter-woningen) kunnen we opleveren?

Draagvlak en vertrouwen

Een belangrijk aspect in de hele transitie is het draagvlak en vertrouwen van de inwoners in een geslaagde verbetering. Als vertrouwen kantelt naar wantrouwen is het voor een corporatie of gemeente erg lastig om dit nog te keren en voldoende draagvlak te winnen voor de woningverbetering. Hoe neem je als coöperatie de inwoners mee in de transitie en heb je hierbij ook aandacht voor hun financiële situatie? Er moet ook gekeken worden naar hoe inwoners hun energierekening omlaag kunnen brengen en optimaal kunnen profiteren van nieuwe voorzieningen. Dit geldt voor alle inwoners, dus met zowel hoge als lage inkomens. De nadruk moet hier niet alleen op een te behalen energie-winst liggen, maar op de winst in financiële zin voor de inwoners zelf.

Andere aanpak en projectleiding

Inwoners moeten in kleine stappen meegenomen worden in een complexe, nieuwe toekomst. Dit vraagt om een interne verandering binnen coöperaties. Er zal meer afstemming tussen de verschillende afdelingen nodig zijn, van klantcontactcentrum (KCC) tot de onderhoudsploeg en de directie. Samenwerking en dialoog met welzijn, kredietbanken en gemeente is hierbij van groot belang; hoe kom je tot gemeenschappelijke uitgangspunten en doelen en hoe realiseer je samen die doelen? Dit alles vraagt om goede projectleiding.

Door samenwerking en een juiste aanpak, zoals bijvoorbeeld de inzet van goede, eigen energiecoaches, kan op effectieve wijze goed resultaat behaald worden. Als een gemeente en armoedebestrijding hoog op de agenda heeft staan, kun je als corporatie hier dus aan bijdragen en tegelijkertijd je eigen doelen van energiebesparing halen.

Inzet van energiecoaches

Voor corporaties geldt dat 70% van de inwoners in moet stemmen met een renovatie of grote woningverbetering. Voor veel mensen met een laag inkomen of afhankelijk van een uitkering geldt dat hun vertrouwen in de overheid en verhuurders niet erg groot is. Dit maakt dat ruime aandacht voor de inwoners, hun energiebewustzijn en de winst die zij direct kunnen halen uit eenvoudige ingrepen en eigen gedragsveranderingen nodig is. Met de inzet van de energiecoaches wordt succesvol gewerkt aan dit draagvlak en vertrouwen van de inwoners. De energiecoaches komen uit de bijstand en zo leidt deze aanpak bijvoorbeeld tot meer werkgelegenheid binnen de gemeente en dragen zij ook weer bij aan de armoedebestrijding

Ook na de woningverbetering is de energiecoach van waarde voor de corporatie en de huurders. De coach helpt in het optimaal benutten van de nieuwe voorzieningen in het huis, zodat de huurder de meeste winst boekt en het binnenmilieu gezond blijft.

Wat levert het op voor coöperaties?

- Meer vertrouwen/waardering en draagvlak bij huurders.
- Snellere besluitvorming bij renovaties/verduurzaming van woningen.
- Met relatief kleine investering betere relatie met huurders.
- Goede relatie met huurdersvertegenwoordiging.
- Intern betere verbindingen tussen verschillende afdelingen.
- Betere relatie met gemeenten en provincie.

Wat levert het de huurders/inwoners op?

- Verlaging van maandelijkse energiekosten met gemiddeld €35,00.
- Meer comfort in de woning met kleine ingrepen.
- Vergroting eigen regie op uitgaven door verandering van gedrag.
- Minder stress door hoger besteedbaar inkomen.
- Via kleine ingrepen meer bereidheid om grote aanpassingen te accepteren en te benutten.
- Blijvende gedragsverandering met als resultaat lagere energierekening.

Aanvullende ondersteuning

- Monitoring met bijvoorbeeld Huisbaasje, Plugwise, Umeter past goed bij deze aanpak
- Koppelen aan Voorzieningswijzer

Praktijkvoorbeeld door onze adviseur Theo Platje

Specifiek voor Friese gemeenten geldt dat één van de gemeenten waar ervaring is opgedaan Leeuwarden is. De positieve ervaring, binnen de gemeente Leeuwarden, met de energiecoach is door de provincie overgenomen in het coalitieakkoord en wordt met provinciale middelen onderdeel van het Friese energieplan. In Leeuwarden heb ik, vanuit het sociale domein, een bijdrage geleverd aan de doorontwikkeling van de energiecoaches en de betaalbaarheid voor minima van wonen en energie. Dit heeft geleid dat mensen uit de bijstand werk hebben gevonden, eigen woningbezitters met te klein besteedbaar inkomen gebruik kunnen maken van een sociaal krediet bij de kredietbank en dat ervaringsdeskundigen betrokken zijn bij de plannen. Vanuit de gemeente heb ik, samen met het fysieke domein, een advies ten behoeve van de provincie geschreven voor de uitrol van deze werkwijze.

Wilt u meer weten?

U kunt geheel vrijblijvend een afspraak maken met één van onze ervaren adviseurs of senior energiecoaches. Zij vertellen u graag meer over de kansen en mogelijkheden. Neem contact op via tel.: 085-4010688 of info@keizersvisser.nl.